

## Condiciones de uso respecto del Servicio de Acceso a la Red Privada de Internet Banda Ancha por Aire

### POLITICAS DE USO ACEPTABLE

Este documento establece la política de uso aceptable del Servicio de Acceso a la Red Privada de Internet Banda Ancha por Aire de "WifAIR" para los usuarios que utilicen recursos de nuestra Red IP.

La sola utilización de la Red IP de "WifAIR" atribuye la condición de usuario de la misma implicando la aceptación de la totalidad de las disposiciones establecidas en las presentes **Políticas de Uso Aceptable**. "WifAIR" se reserva el derecho de modificar total o parcialmente estas **Políticas de Uso Aceptable** en cualquier momento, haciéndose efectivas las modificaciones a partir del momento de que se publiquen en nuestra página Web.

Esta política reemplaza cualquier otra política verbal o escrita sobre la materia, sin perjuicio de lo establecido en las condiciones particulares propias de cada uno de los servicios soportados por la Red IP de "WifAIR", pactadas individualmente en cada contrato con el cliente que, según los casos, completan y/o modifican las presentes **Políticas de Uso Aceptable**.

La presente política tiene como objeto asegurar un uso responsable de la Red IP de "WifAIR" y de sus recursos, así como también evitar las prácticas que degraden la disponibilidad de dicha red.

#### Alcance

Las reglas que a continuación se enumeran conforman una política para el uso de los sistemas y de la red IP que se considera aceptable. No obstante, de existir omisiones en la presente, prevalecerá lo estipulado por la ley, normas o regulaciones vigentes. La política de uso aceptable puede ser adaptada para seguir la evolución de la tecnología y posibilidades de la red Internet.

Por cualquier consulta, duda o aclaración que se requiera, el usuario podrá contactarse con el Centro de Atención al Cliente a la siguiente dirección de correo electrónico (e-mail) [cac@wireless-solution.com.ar](mailto:cac@wireless-solution.com.ar)

#### Lineamientos Generales

- a) Son objetivos de la presente Políticas de Uso Aceptable:
- b) Proteger la reputación y recursos de "WifAIR", como así también los de sus usuarios, y los de la comunidad de Internet en general, contra el uso irresponsable o las actividades ilícitas.
- c) Asegurar la privacidad, seguridad y confiabilidad de la red IP de "WifAIR" y los de las redes y sistemas de sus usuarios.
- d) Definir de manera general aquellas acciones que pueden considerarse abusivas o prohibidas.
- e) Fijar los procedimientos y responsabilidades ante violaciones a las **Políticas de Uso Aceptable**.

#### Responsabilidades

"WifAIR" solo provee acceso y transporte en la red IP y ningún tipo de dato, documento o información que ingresa a la red IP de "WifAIR" es visualizado antes de ser transmitido a los usuarios.

Toda vez que "WifAIR" no verifica el contenido de la información que transporta en su red, no tendrá ningún tipo de responsabilidad por los contenidos de la información que se originen o transiten por la red, sin importar si estos contenidos son generados por los usuarios de "WifAIR".

Será obligación y responsabilidad del usuario el asegurarse que la información emitida, almacenada y/o transportada no viole ninguna ley, norma, regulación ni las **Políticas de Uso Aceptable** de "WifAIR".

"WifAIR" no será responsable por la exactitud, veracidad, integridad y/o calidad de la información provista por terceros que puedan ser obtenidas a través del uso de la red de "WifAIR".

Cada usuario es responsable por proveer una razonable asistencia a "WifAIR" en la investigación y resolución de problemas y eventos que afecten la disponibilidad en el uso de la red y/o a instancia o requerimiento de terceros.

#### Notificación de anomalías de uso

Los usuarios son responsables de reportar inmediatamente a "WifAIR" cualquier anomalía en el uso de la red que pueda comprometer la estabilidad, el servicio o la seguridad de la misma y/o los usuarios de "WifAIR". A tal fin el usuario podrá contactarse a la siguiente dirección de correo electrónico (e-mail): [cac@wireless-solution.com.ar](mailto:cac@wireless-solution.com.ar)

#### Uso ilegal

Las acciones mencionadas más abajo constituyen prácticas prohibidas por "WifAIR". Si el usuario desconoce si algún uso o acción está permitido, deberá contactarse con "WifAIR" a través de la siguiente dirección de correo electrónico (e-mail) [cac@wireless-solution.com.ar](mailto:cac@wireless-solution.com.ar)

La transmisión, distribución o almacenamiento de cualquier información, datos o material en violación de alguna ley, norma o regulación aplicable está prohibida.

A continuación se enuncian con carácter meramente declarativo y no taxativo las obligaciones de los usuarios de la Red IP de "WifAIR":

- a) Respetar las prácticas del buen uso de la red IP de “WifAIR” de acuerdo a las recomendaciones de la comunidad internacional de Internet (“mail spam, ataques a los servidores, propagación de virus y toda otra actividad similar que comprometa el correcto funcionamiento y/o utilización de los recursos comprometidos).
- b) Garantizar a “WifAIR” que el contenido de la información transportada a través de la red IP,
- c) No infringe ningún derecho de propiedad intelectual e industrial, derechos de publicidad, privacidad u otros derechos de terceros.
- d) No viola ninguna ley, estatuto, ordenanza o regulación.
- e) No promueve actividades ilícitas.
- f) No contiene virus u otros programas dañinos.
- g) Quedan expresamente prohibidos los sitios que promuevan cualquier actividad ilegal o que presenten contenidos que puedan ser perjudiciales a los servidores de “WifAIR” o a cualquier otro servidor en Internet. Los enlaces a tales materiales también quedan prohibidos.

*Ejemplos de contenido o enlaces inaceptables:*

Programas o archivos de hacker - Pornografía infantil - Software pirata - Sitios Warez

### **Abuso**

“WifAIR” se reserva el derecho *-a su exclusivo criterio-* de determinar si alguna conducta en particular viola las normas de buena conducta. Las acciones mencionadas más abajo constituyen a modo de ejemplo y sin ser taxativas - prácticas prohibidas por “WifAIR”.

- a) La reventa de los productos y servicios de “WifAIR” sin previa y expresa autorización escrita por parte de “WifAIR”.
- b) Acciones que restrinjan o inhiban del uso a cualquier persona, ya sea cliente de “WifAIR” u otra compañía, del uso de los productos y servicios ofrecidos por “WifAIR”.
- c) La introducción de programas dañinos en la red o servidores.
- d) El aprovechamiento de vulnerabilidades presentes en los sitios de Internet.
- e) El hostigamiento a través de lenguaje, frecuencia o tamaño de los mensajes.
- f) Fragar los encabezados de los mensajes o la identidad del remitente, o tomar cualquier otra acción similar con el fin de evitar restricciones o limitaciones en el acceso a un servicio específico.
- g) Falsificar la identidad o información de contacto para eludir esta política de uso aceptable.
- h) Proveer información falsa o incorrecta que aliente el uso fraudulento de tarjetas de crédito.
- i) Intentar evitar o alterar los procesos o procedimientos para medir tiempo de conexión, utilización de ancho de banda u otros métodos utilizados para documentar el uso de los productos y servicios de “WifAIR”.

### **Seguridad**

Las violaciones de los sistemas o seguridad en red están prohibidas y pueden resultar en violaciones de las leyes, decretos, reglamentos, ordenanzas y/o cualquier normativa aplicable dictadas o a dictarse-. A modo de ejemplo y sin ser un detalle cerrado se menciona:

Se encuentra prohibido:

- a) Llevar a cabo cualquier tipo de acto tendiente a evitar los procedimientos de autenticación o seguridad de cualquier sistema, componente de red o cuenta de usuario con el fin de acceder a los datos, cuentas o servidores a los cuales el usuario no está expresamente autorizado. Esta prohibición se aplica tanto en el caso que el intento sea exitoso o como también en el caso que el mismo sea fallido, e incluye el uso no autorizado de escaners u otras herramientas con el fin de lograr accesos no autorizados.
- b) Proveer información falsa, de manera intencional o negligente, en la red de “WifAIR”.
- c) El acceso no autorizado o el uso de datos, sistemas o redes, incluyendo cualquier intento de probar, explorar o verificar la vulnerabilidad de un sistema o de la red; o de violar las medidas de seguridad o de autenticación sin la autorización expresa del propietario del sistema o de la red.
- d) El monitoreo no autorizado de datos o de tráfico de cualquier red o sistema sin la autorización expresa del propietario del sistema o de la red.
- e) La interferencia con el servicio de cualquier usuario, ordenador o red incluyendo, sin limitación alguna, intentos intencionales de sobrecargar un sistema y ataques de difusión.
- f) La falsificación de cualquier parte del encabezado del paquete TCP-IP, de cualquier parte del encabezado de un mensaje de correo electrónico o de un anuncio en un grupo de noticias.
- g) Interferir en la disponibilidad del servicio de la red, de otros usuarios o de la red Internet en general.

Los usuarios de “WifAIR” son exclusivos responsables de su propia capacitación. de configurar sus propios sistemas y cumplir con las medidas de seguridad indicadas en estas **Condiciones de Uso Aceptable**.

### **Correo electrónico**

Los usuarios tienen prohibido el uso inapropiado del correo electrónico en Internet.

El destinatario de un correo electrónico debe haber aceptado o solicitado previamente la recepción del mismo y podrá revocar el consentimiento para futuras recepciones.

Está prohibido realizar cualquiera de las siguientes actividades (sin perjuicio de las que están incluidas en la política antispam):

- a) Omitir o falsificar la identificación de los datos del emisor de un correo electrónico.
- b) Enviar mensajes masivos de correo electrónico no solicitados.
- c) Obviar los requisitos necesarios para el envío de mensajes de correo electrónico con propósitos comerciales, publicitarios o políticos.
- d) Usar un agente de transporte de correo fuera del propio sitio autorizado para el envío de correo electrónico, a menos que el usuario tenga permiso expreso para hacerlo.
- e) No se podrá usar el formato HTML e imágenes que puedan generar daños en la cuenta de correo electrónico del destinatario.
- f) A todos los clientes o usuarios se les notifica que está terminantemente prohibido brindar servicios que, de manera directa o indirecta, faciliten la proliferación de spam, en esto se incluye casillas de correo, software para realizar spam, hosting de sitios de Web para realizar SPAM o que realicen SPAM.
- g) Adaptación a las nuevas políticas de uso de correos electrónicos que "WifAIR" notifique en cualquier momento, las políticas que "WifAIR" publique en su Web Site, como así también a las disposiciones legales nacionales e internacionales vigentes y los usos y costumbres generalmente aceptados en Internet.

#### Condiciones de Pago

- a) El Usuario se compromete al pago de los abonos por la utilización del Servicio según los valores y por los medios de pagos vigentes descriptos en el ANEXO-I los cuales toman el carácter de mantenimiento de equipos, velocidad de tasa de transferencia y ancho de banda solicitada.
- b) Los pagos mensuales (abonos) se realizarán por mes adelantado.
- c) El pago del abono se deberá realizar dentro de los plazos de vencimiento establecidos, (antes del día 15 de cada mes)
- d) El usuario recibirá en su cuenta declarada de correo electrónico, un link que le permitirá el acceso al sistema automatizado de autogestión, el cual le permitirá realizar la impresión de cupones para los medios habilitados a tal fin, el mismo queda a elección y criterio de cada cliente teniendo un plazo de 5 (cinco) días desde la fecha de impresión.
- e) Será exclusiva responsabilidad del cliente el pago del abono mencionado dentro del plazo establecido, no siendo excusa valida la no recepción de la notificación vía correo electrónico que por algún problema ajeno a "WifAIR" pueda no llegar a destino, teniendo el cliente todas las herramientas necesarias para su efectivo pago dentro de la pagina Web: [www.wireless-solution.com.ar](http://www.wireless-solution.com.ar) dentro del área de pagos ON-LINE del "Sistema de Autogestión" como se menciona en el ANEXO I
- f) La falta de pago en término facultará "WifAIR" a la inmediata suspensión del acceso al servicio hasta la fecha de pago efectivo. Si dicho pago no se efectivizara dentro de los 2 (dos) días corridos posteriores a contar de la fecha de vencimiento (15 de cada mes) "WifAIR" podrá resolver las presentes condiciones de acceso sin comunicación previa, debiendo el usuario pagar la deuda pendiente.
- g) Para consultas por dudas o más información sobre este tema se deberá dirigir consultas al correo electrónico (e-mail): [pagos@wireless-solution.com.ar](mailto:pagos@wireless-solution.com.ar) destinado para tal fin.

#### Consecuencias de incumplimiento

En el caso de alguna violación actual, "WifAIR" podrá *-inmediatamente y sin notificación previa-* suspender o finalizar algunos o todos los servicios, bloquear cualquier actividad abusiva y/o tomar cualquier acción que sea considerada apropiada a su exclusivo criterio.

"WifAIR" se reserva el derecho de denunciar tales violaciones a las autoridades pertinentes y revelar cualquier información con la finalidad de cumplir con las leyes, reglamentos y/o a requerimiento de autoridad competente a los efectos de cooperar con las mismas en su resolución.

#### ASPECTOS LEGALES

- a) **Términos y condiciones adicionales:** El uso de la red IP de "WifAIR" por parte de un cliente (entendiéndose incluidos dentro de éstos a los Proveedores de Servicios de Internet) está sujeto a los términos y condiciones de cualquier acuerdo entre tal cliente y "WifAIR". Esta política de uso aceptable se incorpora e integra a tales acuerdos.
- b) **Exclusión de responsabilidad:** Ante el incumplimiento de la presente política de uso aceptable por parte de los usuarios, se deja constancia que "WifAIR" - excepto en los casos en los cuales haya asumido expresamente la responsabilidad en un contrato o acuerdo escrito - no será responsable por ningún daño y/o perjuicio de cualquier naturaleza u origen.
- c) **Ley aplicable:** Las presentes Políticas de Uso Aceptable se rigen en todos y cada uno de sus términos por la ley argentina.
- d) **Jurisdicción:** Sin perjuicio de lo pactado individualmente en cada contrato con los clientes, "WifAIR" y el usuario de las presentes Políticas de Uso Aceptable se someten a la jurisdicción y competencia de los tribunales nacionales del

fuera ordinario de la Ciudad de Buenos Aires, renunciando a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles

- e) **Vigencia:** Las presentes Condiciones de acceso comenzarán a regir a partir de la puesta en funcionamiento del acceso al servicio, y puede ser cambiada en todo o en parte siendo valida como notificación el envío de novedades por correo electrónico (no siendo responsables por la no recepción de novedades de parte del cliente) y/o publicando en tiempo y forma las presentes condiciones en nuestro sitio Web. "WifAIR" se reserva el derecho de resolver las presentes Condiciones de acceso comunicándolo al usuario con una anticipación suficiente, sin que dicha resolución ocasione cargo alguno al usuario ni genere en su favor derechos de ninguna clase.

---

## **ANEXO I**

### **Costos de los servicios vigentes desde 01/01/2012**

Plan Familiar WiFi 512_____	\$ 120.95 / mes
Plan Profesional WiFi 1024_____	\$ 220.95 / mes
Cargo de instalación y setup (por única vez)_____	\$ 500.00
Cargo por cambio de domicilio del servicio_____	\$ 200.00
Cargo por servicio domiciliario_____	\$ 80.00
Cargo por mora_____	\$ 15.00
Cargo por reconexión_____	\$ 30.00

### **Medios de pagos disponibles:**

#### Medios Electrónicos:

- Rapipago
- Pago Fácil
- Provincia Pagos

#### Cajeros Automáticos:

- Red Link
- Banelco

#### Tarjetas de Crédito:

- Visa
- MasterCard
- Argencard
- American Express
- Cabal
- Naranja
- Tarjeta Shopping

### **Método de pago:**

Autogestión: <http://wireless-solution.com.ar/autogestion.htm>